

1. Rekisterinpitäjä

Sevire Oy (1789035-3)

Postiosoite:

Niittäjäntie 3
33340 TAMPERE

Käyntiosoite:

Niittäjäntie 3
33340 TAMPERE

Asiakasrekisteriä käyttävät Sevire Oy:n taloushallinnon ja laskutuksen vastuuhenkilöt, joilla on käyttöoikeudet ja lisenssiavain ohjelmistotoimittajan työasemaohjelmistoon.

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Sevire Oy
Niittäjäntie 3
33340 TAMPERE
toimisto@sevire.fi
+358 44 9702 804

2. Rekisteröidyt

- suunnittelupalveluja tilanneet asiakkaat
- suunnittelun konsulttipalveluja tilanneet asiakkaat

3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään palvelujen tilaamiseen johtaneen sopimuksen ja oikeutetun edun perusteella.

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakkaiden laskutus
- Asiakkaiden perintätoimet
- Sähköinen ja muu viestintä
- Tilaukseen kuuluvien palvelujen jälkimarkkinointi
- Suunnittelu- ja konsultointipalvelujen myyntiä edistävät kyselyt ja tutkimukset
- Asiakaspalvelun ja toiminnan toteuttaminen ja kehittäminen

4. Rekisteriin tallennettavat tiedot

Asiakasrekisteri sisältää yritysten ja niiden yhteyshenkilöiden tietoja sekä yksityishenkilöiden henkilötietoja.

Yritystiedot

- yritysasiakkaan nimi
- y-tunnus
- laskutusosoite
- puhelinnumero
- laskutuksen yhteyshenkilö
- muut rekisterinpitäjän päättämät tiedot

Yrityksen yhteys henkilön tiedot

- nimi
- puhelinnumero
- toimenkuva
- sähköposti

Yksityishenkilöiden tiedot

- henkilötiedot: etu- ja sukunimi, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- henkilötunnus perintätoimia varten
- muut rekisterinpitäjän päättämät tiedot

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen: toimisto@sevire.fi.

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa itsestään Sevire Oy:n tallentamat yritys- ja henkilötiedot. Mikäli havaitsette tiedoissanne virheellisyyksiä tai puutteita, voitte pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.

Vastustamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, mikäli hän kokee, että olemme käsitelleet hänen henkilötietojansa lainvastaisesti tai että meillä ei ole oikeutta käsitellä joitain hänen henkilötietoja.

Poisto-oikeus

Mikäli rekisteröitynä koet, että joidenkin sinua koskevien tietojen käsittely ei ole tarpeen tehtävienne kannalta, sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan kyseiset tiedot. Käsittelemme pyyntösi, jonka jälkeen joko poistamme tietosi tai ilmoitamme sinulle perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Mikäli olet eri mieltä ratkaisustamme, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jonka yhteystiedot löydät oheisesta linkistä sekä tämän selosteen lopusta (yhteystiedot: <http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html>). Sinulla on myös oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos koet, että rikomme henkilötietojasi käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä (<https://tietosuoja.fi/fi/yksityishenkilot>).

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti asiakkaalta itseltään tai hänen edustajalta palvelun tilauksen yhteydessä joko puhelimitse, sähköpostitse, lomakkeella (messut, tms. alan tapahtumat) tai muulla vastaavalla tavalla.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Emme myy tai vuokraa asiakasrekisterin tietoja kolmansille osapuolille. Luovutamme tietoja kolmansille osapuolille vain seuraavissa tapauksissa:

- Voimme luovuttaa käyttäjän tietoja kolmansille osapuolille, mikäli käyttäjä on antanut siihen suostumuksensa.
- Mikäli fuusioimme tai muutoin järjestelämme toimintaamme, käyttäjän henkilötietoja voidaan luovuttaa uuden organisaation sisällä.

8. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään 10 vuotta palvelun tilaamisen yhteydessä syntyneen sopimuksen päiväyksestä lukien.

9. Henkilötietojen käsittelijät

- Rekisteriä käyttävät Sevire Oy:n taloushallinnon ja laskutuksen vastuuhenkilöt, joilla on käyttöoikeus yrityksen laskutusohjelmistoon.
- Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Evästeet ja selailun seuranta

Voimme kerätä käyttäjän päätelaitetta koskevia tietoja evästeiden ("cookies") ja muiden vastaavien tekniikoiden, kuten selaimen paikallisen tietovaraston, avulla. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet sisältävät usein nimettömän, yksilöllisen tunnusteen, jonka avulla voimme tunnistaa ja laskea sivustollamme vieraillevat selaimet.

Kolmannet osapuolet voivat asettaa evästeitä käyttäjän päätelaitteelle käyttäjän vieraillessa sivustollamme tilastoidakseen sivuston/sivustojen kävijämääriä. Kolmansilla osapuolilla tarkoitetaan Sevire Oy:n yhteistyökumppaneita sekä muita ulkopuolisia tahoja.

Palvelumme voivat myös sisältää linkkejä muihin sivustoihin ja yhteisöpalveluihin, mutta emme vastaa näiden ulkopuolisten sivustojen yksityisyydensuojakäytännöistä tai sisällöistä. Suosittelemme, että rekisteröity itse tutustuu riittävällä huolellisuudella näiden palveluiden yksityisyydensuojaa koskeviin ehtoihin.

12. Mobiilisovellusten yksityisyydensuojaehdot

Emme käytä mobiilisovelluksia. Mikäli ryhdymme niitä käyttämään, niin silloin sovelletaan tämän tietosuojaselosteen lisäksi myös kyseisen palveluntarjoajan ehtoja. Lisäksi käyttäjän tulee hyväksyä sovelluksen omat käyttöehdot.

13. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

14. Rekisterin suojauksen periaatteet

Käytämme seuraavia suojatoimia rekisteröidyn tietojen turvallisuuden varmistamiseksi.

- Järjestelmään sisäänpääsy edellyttää kirjautumista sovellustoimittajan työasemaohjelmistoon.
- Toimittajan ohjelmistoon on vain yksi käyttäjälisenssi sekä yksi lisenssiavain.
- Työasemaohjelmisto on suojattu palomuurilla ja virustorjuntaohjelmistolla.
- Järjestelmään tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt rekisterinpitäjän työntekijät.
- Rekisterin käyttö työasemassa olevassa ohjelmistossa on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin.
- Rekisteri sijaitsee tietokoneessa, joka on lukitussa huoneessa, jossa on palovaroitin.
- Rekisterin varmuuskopiotiedot sijaitsevat lukituissa tilassa, ja eri tilassa kuin rekisterin sisältämä työasema.
- Rekisteristä otetaan säännöllisesti varmuuskopiot yrityksen työntekijöiden toimeista.

15. Tietosuojavaltuutetun toimisto - yhteystiedot

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki
Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki
Vaihde: 029 56 66700
Sähköposti: tietosuoja@om.fi
Internet: <http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html>